

广州市劳动关系和谐企业创建工作公告

根据《广州市创建劳动关系和谐单位评审管理办法》要求，在广州市和谐劳动关系企业申报（年度报告）时，需将本企业（单位）上一年度劳动关系和谐创建工作进行公告。现将有关情况公告如下，如有不实，请向本企业（单位）人力资源部门或工会反映，也可向区劳动关系三方协商会议办公室（设在区人力资源和社会保障局，联系电话：81378290）举报。

企业名称	广州黄埔爱尔眼科医院有限公司	
公告内容	☐ 一票否决标准 ☐ 劳动关系和谐 A 级标准 ☐ 劳动关系和谐 AA 级标准 ☒ 劳动关系和谐 AAA 级标准 ☒ 劳动关系和谐 4A 级标准 ☒ 劳动关系和谐 5A 级标准	
公告时间	2023-12-08 至 2023-12-15	
公告地点	http://www.gzhpaier.com/	
企业与企业工会意见	同意！ 法定代表人签名： （盖章） 2023 年 12 月 5 日	同意！ 工会主席签名： （盖章） 2023 年 12 月 5 日
镇街（工业园区）劳动部门或工会监督意见	（盖章） 年 月 日	

广州市劳动关系和谐企业一票否决标准

序号	一票否决情况	有无 相关情况	备注
1	因违反劳动保障法律法规被人力资源和社会保障部门行政处理、处罚的。	无	说明：评审周期开始时间到公布评审结果时间出现前述情况之一的，取消参评资格或劳动关系和谐企业荣誉称号。
2	出现 10 人以上的集体劳动争议仲裁案件的。	无	
3	发生过员工 30 人以上的游行、罢工或到区以上政府部门集体上访、请愿、静坐；或参与人数 5 人以上，有阻断交通、妨碍执法、聚众闹事、群体性械斗等影响社会秩序的过激行为的劳动纠纷群体性突发事件。	无	
4	发生较大生产安全事故、重大职业病危害事故、重大质量责任事故、重大生态环境责任事故的。	无	
5	被列入经营异常名录或违法失信企业名单的。	无	
6	评价认定或复核过程中发现有造假、作弊行为的。	无	
备注：生产安全较大事故，是指造成 3 人以上 10 人以下死亡，或 10 人以上 50 人以下重伤，或 1000 万元以上 5000 万元以下直接经济损失的事故；职业病危害重大事故，是指发生急性职业病 10 人以上 50 人以下或死亡 5 人以下，或发生职业性炭疽 5 人以下的。生态环境重大责任事故，是指导致 10 人以上 30 人以下			

死亡或 50 人以上 100 人以下中毒或重伤的，或因环境污染疏散、转移人员 1 万人以上 5 万人以下的，或因环境污染造成直接经济损失 2000 万元以上 1 亿元以下的。



劳动关系和谐企业 A 级标准 (100 分)

序号	一级指标	二级指标	修订标准	具体工作情况	自评分	区三方协商会议办 核实情况	区三方核定分	市三方核定分
1	依法规范履行劳动合同 (15 分)	合同签订	自用工之日起一个月内与员工签订书面劳动合同;劳动合同内容合法、清晰、明确;劳动合同应经双方签字。(5 分)	自用工之日起一个月内与员工签订书面劳动合同;劳动合同内容合法、清晰、明确。	5			
		合同履行	劳动合同在订立、履行、变更、续签、解除和终止时程序合法、行为规范。(5 分)	劳动合同在订立、履行、变更、续签、解除和终止时程序和形式合法、行为规范。符合履行规定。	5			
		规范管理	主动履行劳动合同备案义务,各有完整的职工名册;如有招用外国人和港澳台人员就业的,按规定办理就业许可手续;依法使用劳务派遣员工。(5 分)	劳动合同网上签订并存档,备有完整的职工名册;依法使用劳务派遣员工,如保安保洁人员,规范使用和管理。	5			
2	依法制定劳动规章制度 (10 分)	制度健全	依法制定劳动规章制度,包括:劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、保险福利、职工培训、劳动纪律以及劳动定额管理等其他劳动管理规定。(3 分)	制定劳动规章制度,包括:劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、保险福利、职工培训、劳动纪律以及劳动定额管理等其他劳动管理规定。符合劳动法等法律法规的规定。制度健全。	3			
		程序合法	制定、修改、决定涉及员工切身利益的重大事项时,经职工代表大会或者全体职工讨论,提出方案和意见,与工会或者职工代表平等协商确定。(3 分)	程序合法;制定、修改、决定涉及员工切身利益的重大事项时,经职工代表大会或者全体职工讨论,提出方案和意见,与工会或者职工代表平等协商确定。	3			
		内容合法	规章制度内容合法、清晰明确,没有与法律法规相抵触的内容。(2 分)	规章制度内容合法、清晰明确,没有与法律法规相抵触的内容。	2			
3	按时足额支付工资 (15 分)	有效公示	规章制度通过公示等有效方式及时告知每个员工。(2 分)	规章制度,在工作群或者公司网站进行公示,每有效方式及时告知每个员工。	2			
		工资支付	按时足额支付员工工资;按照劳动合同确定的工资支付周期,以货币形式按时足额直接支付给员工本人;委托银行代发工资的,在约定的工资支付日前将工资足额存入员工本人账户。(5 分)	按时足额支付员工工资;按照专项协议确定的工资支付周期,以货币形式按时足额,在约定的工资支付日前将工资足额存入员工本人账户。	5			
			支付工资时,向员工提供其本人的工资清单。(2 分)	工资支付后,清单在订可中可以随时查询。	2			

4	依法参加社会保险(10分)	工资标准 员工在劳动合同依法约定的工作时间内提供正常劳动的工资不得低于当地最低工资标准。(2分)	在劳动合同依法约定的工作时间内,劳动的工资不低于当地最低工资标准。	2				
		特殊津贴 工资分配应体现从事特殊工种(如有毒、有害、高温、夜班等)的工资分配差别,并及时足额支付前述各项特殊工种的津贴补贴。(2分)	工资分配上,户外工作和夜班工作,体现工资分配的差别,并足额足额支付。	2				
		支付制度 依法合理制定本单位的工资支付制度,并依法通过公示等有效方式告知全体员工。(2分)	制定本单位的工资支付制度,符合法律规定的并体现合理性,通过内部OA告知全体员工,可查询。	2				
		工资台账 按照工资支付周期如实编制工资支付台账。(2分)	按月编制工资支付台账。	2				
		申报登记 依法为员工办理社会保险登记。(2分)	依法为员工缴纳社保和公积金,并进行登记。	2				
5	依法执行工作时间制度(10分)	缴纳费用 按规定申报、缴纳各项社会保险费用。(2分)	按规定申报、缴纳各项社会保险费用(五险一金)。	2				
		手续办理 及时为员工办理社会保险等各项相关手续。(2分)	新员工入职,及时为员工办理社会保险等各项相关手续。	2				
		工伤认定 依法及时为员工工作遭受事故伤害或者患职业病的员工办理工伤认定和劳动能力等级鉴定,并及时支付有关工伤待遇。(2分)	做好劳动保护,无因工作遭受事故伤害或者患职业病的情况发生。	2				
		生育保险 依法为符合条件享受生育保险待遇的员工办理生育保险待遇确认和生育津贴手续,并及时支付有关生育保险待遇。(2分)	依法为符合条件享受生育保险待遇的员工办理生育保险待遇确认和生育津贴手续,并及时支付有关生育保险待遇。	2				
		工作时间 依法执行工时制度,实行特殊工时制度的,及时依法履行报批手续,并依法落实。(4分)	依法执行工时制度,无实行特殊工时制度	4				
6	依法执行休息休假制度(10分)	加班加点 依法遵守延长工作时间的规定,因生产经营需要安排员工延长工作时间的,事前与工会或职工本人协商,没有强迫加班、超时加班行为。(3分)	因生产经营需要,延长工作时间的,事先经员工同意,履行审批手续,并按法定给予补休,没有强迫加班、超时加班行为。	3				
		法定假期 有依法规定的考勤制度,延长工作时间的依法足额支付员工加班工资并在工资清单中列明。(3分)	考勤制度合法合理,延长工作时间后依法足额支付员工加班工资,在工资清单中列明。	3				
6	依法执行休息休假制度(4分)	依法执行休息休假制度。(4分)	按照国家规定进行法定休假,需要调整的事先征得职工同意。	4				

7	带薪年假	依法保障员工带薪年休假权利。(3分)	员工享有带薪年休假权利。	3			
	生育假	依法保障员工享受产假、陪产假、哺乳假和育儿假。(3分)	员工依法享受产假、陪产假、哺乳假和育儿假。	3			
	安全教育	建立健全劳动安全卫生制度，为员工进行了安全卫生和职业卫生教育培训。(3分)	建立健全劳动安全卫生制度，为员工进行了安全卫生和职业卫生教育培训。保障职业安全。	3			
	保护条件	配备劳动安全卫生设施，为员工提供符合国家标准规定的劳动安全卫生条件和必要的劳动防护用品。(3分)	配备劳动安全卫生设施，如洗手池、消毒药水等，为员工提供符合国家和医疗行业规定的劳动安全卫生条件和必要的劳动防护用品等劳动保护措施。	3			
	特种作业	对从事特种作业的员工进行专门培训，员工上岗前已取得特种作业资格，高危行业企业主要负责人、高危行业企业安全管理人员和特种作业人员还应通过安全培训，并经考试合格持证上岗。(2分)	员工上岗前进行专门培训，并经考核合格，需要岗位证书的，进行备案和登记，持证上岗。	2			
8	健康体检	建立伤亡事故、职业病统计报告和处理制度及职业病防治措施，依法对从事职业危害作业的员工上岗前进行入职体检，入职后定期安排职业病防治检查，离岗时进行职业健康检查。(2分)	建立《伤亡事故、职业病统计报告和处理制度及职业病防治措施》等制度和预案，依法对员工入职前进行入职体检，入职后定期安排体检。	2			
	执行女职工和未成年工特殊劳动保护规定(10分)	没有安排女职工从事矿山井下、国家规定的第四级体力劳动强度的劳动和其他禁忌从事的劳动；没有安排女职工在经期从事高处、低温、冷水作业和国家规定的第三级体力劳动强度的劳动。(2分)	没有安排女职工从事国家规定的第四级体力劳动强度的劳动和其他禁忌从事的劳动；没有安排女职工在经期从事高处、低温、冷水作业和国家规定的第三级体力劳动强度的劳动。	2			
	女职工保护	没有安排女职工在怀孕期间、哺乳期间从事国家规定的第三级体力劳动强度的劳动和孕产期、哺乳期禁忌从事的劳动。对怀孕七个月以上和哺乳未满一周岁婴儿的女员工，没有安排其延长工作时间和夜班劳动。(2分)	没有安排女职工在怀孕期间、哺乳期间从事国家规定的第三级体力劳动强度的劳动和孕产期、哺乳期禁忌从事的劳动。对怀孕七个月以上和哺乳未满一周岁婴儿的女员工，没有安排其延长工作时间和夜班劳动。	2			
		没有安排女职工在孕产期、产期、哺乳期降低其工资或者解除劳动合同。(2分)	没有在女员工孕产期、产期、哺乳期降低其基本工资或者解除劳动合同。	2			

9	未成年工保护	没有安排未成年工（指年满十六周岁未满十八周岁的劳动者）从事矿山井下、有毒有害、国家规定的第四级体力劳动强度的劳动和其他禁忌从事的劳动。（2分）	无聘用未成年职工。	2			
	健康检查	依法对女员工、未成年工定期进行健康检查。（2分）	安排职工定期体检。	2			
	经费提取	依法按照员工工资总额的1.5%足额提取职工教育经费，并将60%以上用于一线职工教育培训，切实保障员工培训权利。（4分）	按照员工工资总额的1.5%足额提取职工教育经费，并将60%以上用于一线职工教育培训。	4			
	建立员工岗位培训制度（10分）	依法实行培训上岗制度，聘用从事技术工种的员工，上岗前必须进行安全生产教育和技能培训；聘用从事涉及公共安全、人身安全、生命财产安全等特定职业（工种）的员工，必须经过培训并依法取得职业资格证书或特种作业资格。（3分）	依法实行培训上岗制度；上岗前必须进行安全生产和职业培训，涉及公共安全、人身安全、生命财产安全等的员工，必须经过培训，并依法取得职业资格证书。	3			
	职业准入	严格执行职业准入制度，国家规定持《职业资格证书》的工种持证率达到100%。（3分）	严格执行行业准入制度，国家规定持《职业资格证书》的工种必须持证上岗。	3			
自评分总分：100							
区三方核定总分：							
市三方核定总分：							

劳动关系和谐企业 AA 级标准 (100 分)

序号	一级指标	二级指标	修订标准	具体工作情况	自评 分	区三方协商会议办 核实情况	区三方核定分	市三方核定分
1	提升劳动合同履行质量（15分）	诚信招聘	无就业歧视和就业欺诈行为，无扣押劳动者身份证件或其他证件、向劳动者收取财物或担保、进行乙肝、孕检等违法侵权行为。（5分）	员工招聘，无就业歧视和就业欺诈行为，无扣押劳动者身份证件或其他证件、向劳动者收取财物或担保、进行乙肝、孕检等违法侵权行为。	5			
		诚信立约	与员工依法签订劳动合同时，遵循合法、公平、平等自愿、协商一致、诚实信用的原则，如实告知员工工作内容、工作条件、工作地点、职业危害、安全生产状况、劳动报酬，以及员工要求了解的其他情况。（5分）	与员工依法签订劳动合同时，遵循合法、公平、平等自愿、协商一致、诚实信用的原则，如实告知员工工作内容、工作条件、工作地点、职业危害、安全生产状况、劳动报酬，以及员工要求了解的其他情况。	5			
		诚信履约	与员工依法解除或终止劳动合同时，及时出具解除或终止劳动合同的书面证明，并按规定支付经济补偿金、工伤保险待遇等费用；所出具离职证明对员工在职期间的表述客观公正。（5分）	与员工依法解除或终止劳动合同时，及时出具解除或终止劳动合同的书面证明，并按规定支付经济补偿金、工伤保险待遇等费用；	5			
		定岗定额	合理设置生产或工作流程，科学定岗定额，确保同岗同地绝大多数员工在法定工作时间内完成，并经职工代表大会或者全体职工讨论通过。（5分）	合理设置工作流程，科学定岗定额，定额标准能够确保绝大多数员工在法定工作时间内完成，并充分听取职工意见和双方协商。	5			
	建立以工资集体协商为主要形式的工资分配决定机制和工资水平调整机制（20分）	工资调整	建立工资正常调整制度，依照工资指导线、人力资本市场工资指导价位、物价指数等，对企业工资标准进行定期调整，使员工工资水平与企业经济效益相协调。（6分）	依照工资指导线、人力资本市场工资指导价，对企业工资标准进行定期调整，使员工工资水平与企业经济效益相协调。	6			
2		工资协商	按劳分配原则，与员工工资标准，分配形式，支付办法、调整机制、试用期、病事假期间工资待遇，以及其他有关工资事项依法定期开展工资集体协商，实行同工同酬。（6分）	遵循按劳分配原则，与员工工资标准、分配形式、支付办法、调整机制、试用期、病事假期间工资待遇，以及其他有关工资事项依法定期开展工资集体协商，实行同工同酬。	6			
		住房公积金缴存	办理住房公积金缴存登记，为每位职工按时、足额缴存住房公积金。（3分）	按规定，办理住房公积金缴存登记，为每位职工按时、足额缴存住房公积金。	3			

3	推行集体协商和集体合同制度(20分)	集体协商 集体合同	集体协商制度。与员工进行充分协商,就劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、女职工权益保护、工资调整机制等事项签订集体合同。集体合同订立后,应当报送劳动行政部门备案,并由劳动行政部门进行审查。对符合规定的集体合同,劳动行政部门自收到文本之日起15日内未提出异议的,集体合同即行生效。用人单位违反集体合同规定的,劳动者有权依法向劳动争议仲裁委员会申请仲裁,或者依法向人民法院提起诉讼。	推行集体协商制度,与员工进行充分协商,就劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、女职工权益保护、工资调整机制等事项签订集体合同。集体合同订立后,应当报送劳动行政部门备案,并由劳动行政部门进行审查。对符合规定的集体合同,劳动行政部门自收到文本之日起15日内未提出异议的,集体合同即行生效。用人单位违反集体合同规定的,劳动者有权依法向劳动争议仲裁委员会申请仲裁,或者依法向人民法院提起诉讼。	10			
		集体合同	集体合同草案提交职工代表大会或者全体职工讨论通过。集体合同草案应当提交职工代表大会或者全体职工讨论通过。集体合同草案应当提交职工代表大会或者全体职工讨论通过。	集体合同草案提交职工代表大会或者全体职工讨论通过。	10			
4	依法实行民主管理,建立有序的利益表达机制(20分)	民主管理	建立职工(代表)大会制度。厂(企)务公开制度,或职工代表大会制度。建立职工代表大会制度,或职工代表大会制度。	通过基层工会,充分听取职工意见,并开通协商渠道。	2			
		工会建设	依法单独建立工会组织,充分听取职工意见,并开通协商渠道。	依法单独建立工会组织,充分听取职工意见,并开通协商渠道。	5			
		诉求表达	设立多渠道、多形式的沟通体系(如设立员工意见箱、"员工论坛"、员工建议系统等),确保员工能够及时表达各种利益诉求。(5分)	设立意见箱、洽谈室等设施,畅通听取员工及时表达各种利益诉求。	3			
		意见处理	建立及时处理员工反馈意见的机制,包括处理员工意见的制度和措施。(5分)	员工可通过本部门或直接向行政管理部门反馈,并在《员工手册》中提供方法和渠道。	5			
		职业培训	有计划、有步骤地对员工进行入职教育、上岗培训、技能提升等教育培训工作。(5分)	制定年度、季度、月度培训计划并实施。	5			
5	常态化开展岗位技能培训和劳动竞赛(15分)	员工培训	积极推进职业资格证书制度,积极开展员工职业技能培训,年员工培训率达到10%以上。(5分)	严格履行行业资格制度,积极开展职工安全教育和职业技能培训,培训覆盖率达标。	5			
		普法教育	经常性宣传普及劳动法律法规,积极提高依法用工意识和依法维权意识。(5分)	通过工会活动或者普法宣传,提高依法用工意识和依法维权意识。	5			
6	贯彻落实劳动法律法规政策(10分)	就业安置	完成政府规定人员的接收安置任务,安置残疾人就业比例达到国家规定的要求或按照政府规定依法缴纳残疾人就业保障金。(5分)	按照政府规定依法缴纳残疾人就业保障金。	5			
		配合工作	积极配合政府推进异地务工人员积分制入户、职工教育等有配合社会公共服务,积极支持配合政府开展"人工成本监测"、"薪酬调查"等工作。(5分)	配合政府推进异地务工人员积分制入户、职工教育等有配合社会公共服务,积极支持配合政府开展"人工成本监测"、"薪酬调查"等工作。	5			

自评分总分: 97
区三方核定总分:
市三方核定总分:

2024.10.10

10.10